VIDÉO MULTIPLEX

1140, rue Nicolas-Josselin

Montréal (Québec) H1E 353

Tél. : 514 648-xxxx

RECOMMANDÉ

 Le 10 juin 20xx

Madame Louise Trécarré

Airo Climatisation Itée

9899, rue Saint-Hubert

Ahuntsic (Québec) H2P 3X4

N/Réf. : Contrat de vente B-265

**Objet : Installation défectueuse**

Madame,

À notre vif regret, nous devons vous informer que le climatiseur SR-25 que vous avez

installé dans nos, locaux, le 15 mai dernier, se révèle inefficace : il dégage de l’air chaud

et une odeur dégradable de soufre.

En conséquence, nous vous saurions gré de bien vouloir nous envoyer un technicien,

expert en la matière, qui saura réparer rapidement cet appareil indispensable au

déroulement normal de nos activités. Vous comprendrez facilement qu’avec les

températures de 32 °C que nous connaissons présentement, nous réclamions un peu

d’air frais.

Comptant sur votre diligence habituelle, nous vous prions d’agréer, Madame, nos

Salutations distinguées.

 **La directrice administrative,**

SV/fl

 Simone Vermette

p. j. Copie de la clause 3 du contrat de vente

c. c. Mme Fleurette Boisclair

VIDÉO MULTIPLEX

1140, rue Nicolas-Josselin

Montréal (Québec) H1E 353

Tél. : 514 648-xxxx

Le 10 juin 20xx

RECOMMANDÉ

Madame Louise Trécarré

Airo Climatisation Itée

9899, rue Saint-Hubert

Ahuntsic (Québec) H2P 3X4

N/Réf. : Contrat de vente B-265

**Objet : Installation défectueuse**

Madame,

À notre vif regret, nous devons vous informer que le climatiseur SR-25 que vous avez

installé dans nos, locaux, le 15 mai dernier, se révèle inefficace : il dégage de l’air chaud

et une odeur dégradable de soufre.

En conséquence, nous vous saurions gré de bien vouloir nous envoyer un technicien,

expert en la matière, qui saura réparer rapidement cet appareil indispensable au

déroulement normal de nos activités. Vous comprendrez facilement qu’avec les

températures de 32 °C que nous connaissons présentement, nous réclamions un peu

d’air frais.

Comptant sur votre diligence habituelle, nous vous prions d’agréer, Madame, nos

Salutations distinguées.

**La directrice administrative,**

SV/fl

 Simone Vermette

p. j. Copie de la clause 3 du contrat de vente

c. c. Mme Fleurette Boisclair

VIDÉO MULTIPLEX

1140, rue Nicolas-Josselin

Montréal (Québec) H1E 353

Tél. : 514 648-xxxx

RECOMMANDÉ

 Le 10 juin 20xx

 Madame Louise Trécarré

Airo Climatisation Itée

9899, rue Saint-Hubert

Ahuntsic (Québec) H2P 3X4

N/Réf. : Contrat de vente B-265

**Objet : Installation défectueuse**

Madame,

 À notre vif regret, nous devons vous informer que le climatiseur SR-25 que vous avez

installé dans nos, locaux, le 15 mai dernier, se révèle inefficace : il dégage de l’air chaud

et une odeur dégradable de soufre.

 En conséquence, nous vous saurions gré de bien vouloir nous envoyer un technicien,

expert en la matière, qui saura réparer rapidement cet appareil indispensable au

déroulement normal de nos activités. Vous comprendrez facilement qu’avec les

températures de 32 °C que nous connaissons présentement, nous réclamions un peu

d’air frais.

 Comptant sur votre diligence habituelle, nous vous prions d’agréer, Madame, nos

Salutations distinguées.

 **La directrice administrative,**

SV/fl

 Simone Vermette

p. j. Copie de la clause 3 du contrat de vente

c. c. Mme Fleurette Boisclair